

명동예술극장 국유재산 사용허가 관련 사용계획서 작성시 참고사항

○ 관리운영계획

- 메뉴구성 및 가격책정 계획
- 매출증대를 위한 마케팅 전략
 - 고객유치를 위한 이벤트 및 프로모션 방안
 - 국립극단과의 행사연계 방안
- 매출관리방안
 - 운영(매출)의 투명성 확보 방안
- 인력운영 계획
 - 투입인력(바리스타 등) 및 직원의 선발·교육계획

○ 품질관리계획

- 위생관리계획
 - 체계적인 위생관리계획서 및 매뉴얼
- 고객만족도 관리계획
 - 민원발생의 사전 예방책과 민원발생시 응대 및 처리방안 제시
 - 대고객 서비스의 질 향상을 위한 종업원 친절교육 계획 제시

○ 시설투자

- 인테리어 구성 방안
- 시설투자 계획
 - 주방설비, 기구, 테이블, 의자 등 사업운영을 위한 집기·비품의 일괄 구비 및 인테리어 공사 등의 시설투자 계획

○ 기타 관련 내용